



*CIAST*

# OBJEKTIF KUALITI

## SISTEM PENGURUSAN KUALITI CIAST

### ISO 9001:2015

1	Membangunkan dan melaksanakan Kursus Modular dan 'Customised' dan memastikan 'output' peserta tidak kurang 80% dari bilangan yang ditawarkan setahun.
2	Menyediakan sekurang-kurangnya selama 7 hari masa latihan kepada semua kakitangan dalam setahun bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mereka agar lebih produktif.
3	Sentiasa meningkatkan kemudahan latihan serta persekitaran kondusif yang diperlukan setiap tahun berdasarkan perancangan strategik bagi menepati Business Plan.
4	Menyelesaikan bilangan dan kejadian aduan pelanggan dalam masa 14 hari bekerja.
5	Menyemak semula kandungan modul latihan sediaada / membangun modul latihan baru serta perolehan kemudahan latihan selaras dengan pembangunan modul tersebut setiap LIMA (5) tahun.
6	Mengemaskini Bahan Pengajaran Bertulis (WIM) untuk semua modul kursus yang dilaksanakan setiap TIGA (3) tahun.
7	Memastikan latihan yang ditawarkan melalui laman sesawang rasmi CIAST dikemaskini setiap TIGA (3) bulan sekali dengan pelaporan capaian pelanggan disediakan pada 31hb Mac (Q1), 30hb Jun (Q2), 30hb Sept. (Q3) dan 31hb Dis. (Q4).
8	Memperolehi skor purata tidak kurang dari 3.5 dalam skala 1 hingga 5 bagi penilaian keberkesanan kursus oleh pelanggan (peserta kursus).

